

Algemene Voorwaarden Bijeenkomst.online

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer: de partij die terzake webinars en hybride events een overeenkomst met Bijeenkomst.online sluit;

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679;

Eindgebruiker: de natuurlijke persoon die het Systeem gebruikt. Die persoon kan ook een Afnemer zijn;

Gebruiksvoorwaarden: de voorwaarden die voor een Eindgebruiker gelden bij het gebruik van het Systeem hieronder in dit document opgenomen als bijlage 1;

Informatie: alle informatie in brede zin (teksten, afbeeldingen, films, waaronder eventueel persoonsgegevens) die door Afnemer wordt geüpload in het Systeem in verband met een (online) webinar of event, inclusief door Bijeenkomst.online eventueel gemaakte opnamen van een vergadering, niet zijnde enig tot het Systeem zelf behorend element en niet zijnde elementen die onderdeel uitmaken van de opnamen en die door Bijeenkomst.online zijn of worden ontwikkeld om breder dan alleen in die opnamen te worden gebruikt ;

Bijeenkomst.online: onderdeel van Moos and Spike B.V., statutair gevestigd te Winssen en kantoorhoudende te Winssen, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 81776969

Systeem: de hard- en software tezamen die de organisatie van webinars en hybride events mede mogelijk maken, inclusief eventueel daarbij behorende opslag- en andere diensten, dan wel enig ander systeem waarop Bijeenkomst.online deze voorwaarden van toepassing verklaart;

Verwerkers Overeenkomst de als bijlage 2 hieronder in dit document opgenomen als bijlage 2 verwerkersovereenkomst.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Bijeenkomst.online en alle overeenkomsten met Moos and Spike BV met betrekking tot diensten of leveringen waarop Bijeenkomst.online deze voorwaarden van toepassing verklaart.

2.2. Algemene (inkoop) voorwaarden van de Afnemer gelden niet.

2.3. Aanvaarding van een afwijking van deze algemene voorwaarden ten nadele van Bijeenkomst.online is voor Bijeenkomst.online slechts bindend voor de opdracht waarop die afwijking betrekking heeft.

2.4. Alle aanbiedingen van Bijeenkomst.online zijn vrijblijvend tenzij daarop of daarbij is vermeld dat dat niet zo is.

3. Dienstverlening

3.1. De Afnemer draagt onder meer zorg voor en is uitsluitend aansprakelijk voor:

a. het identificeren van de deelnemers aan een webinar of event, inclusief hun communicatiemiddelen (met name hun e-mailadres);

b. het verzorgen van de uitnodigingen en het tijdig versturen daarvan;

c. het beoordelen van de toelaatbaarheid en kwaliteit van de machtigingen van gemachtigden;

d. het bepalen en in het Systeem invoeren van het aantal en, eventueel, de kwaliteit van de stem of stemmen van een deelnemer aan een vergadering;

e. de (statutaire) mogelijkheid om online dan wel in een combinatie van online en offline webinars en events te organiseren en de stemmen middels het Systeem uit te brengen;

f. het beoordelen of het Systeem past binnen de in de statuten, reglementen en/of de wet en/of andere regelgeving gestelde eisen aan een vergadering;

g. de controle van de aan Afnemer verschaft stemuitslagen;

h. alle Informatie.

3.3. Door Bijeenkomst.online terzake de in het voorgaande lid opgenomen punten algemene teksten op haar website, dan wel andere communicatie daarover, kan door de Afnemer niet worden beschouwd als juridisch advies ter zake. Afnemer dient zelf altijd over deze punten kwantitatief en kwalitatief afdoende juridische advies in te winnen.

3.4. De Afnemer draagt zorg voor een afdoende back up van de Informatie. Onverminderd de verbintenissen van Bijeenkomst.online onder de Verwerkersovereenkomst, zal Bijeenkomst.online gerechtigd zijn de Informatie te wissen binnen dertig dagen na afloop van een overeenkomst die bepaalt dat Bijeenkomst.online die Informatie diende te bewaren.

3.5. De Afnemer vrijwaart Bijeenkomst.online voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik van het Systeem, met name ook die aanspraken die verband houden met de hiervoor in lid 2, 3 en 4 van dit artikel genoemde punten.

4. Prijzen

4.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of anders aangegeven zijn alle door Bijeenkomst.online gehanteerde prijzen exclusief omzetbelasting, exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief communicatie-, integratie- en installatiekosten.

4.2. Bijeenkomst.online behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Gewijzigde prijzen gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf het moment waarop deze door Bijeenkomst.online worden ingevoerd.

4.3. Bijeenkomst.online is gerechtigd eenmaal per jaar de prijzen voor de reeds aan de Afnemer verkochte en/of in gebruik zijnde diensten tussentijds te verhogen. In dat geval kan de Afnemer, indien hij zich met de verhoging niet kan verenigen, de betreffende overeenkomst voor de toekomst op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan Bijeenkomst.online.

Bijeenkomst.online is alsdan gerechtigd die opzegging ongedaan te maken door de Afnemer binnen dertig dagen na ontvangst van de mededeling te berichten dat de verhoging van de prijzen tot het einde van de dan lopende termijn niet geldt. Indien de Afnemer de betreffende overeenkomst niet binnen dertig dagen na kennisgeving van de verhoging voor de toekomst opzegt, wordt de Afnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de verhoging.

4.4. Onverminderd het voorgaande lid is Bijenkomst.online gerechtigd voor alle lopende opdrachten zijn prijzen eenmaal per kalenderjaar aan te passen aan het inflatiepercentage over het verstreken jaar zoals dat percentage door het CBS wordt gepubliceerd.

5. Intellectueel eigendom

5.1. Eventuele auteursrechten op de Informatie komen toe aan de Afnemer. Met betrekking tot door Bijenkomst.online gemaakte opnamen geldt, dat indien en voor zover deze deel uitmaken van de Informatie, de rechten ontstaan bij het maken van die opnamen ook aan Afnemer toekomen. Voor zover nodig geeft de Afnemer aan Bijenkomst.online hierbij toestemming de Informatie op het Systeem te bewaren en middels het Systeem openbaar te maken en te verveelvoudigen een en ander voor zover nodig om het Systeem te leveren.

5.2. Alle auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, ter zake van het Systeem komen uitsluitend toe aan Bijenkomst.online en/of aan de licentiegevers van Bijenkomst.online.

5.3. De Afnemer verkrijgt het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht het Systeem te gebruiken of te laten gebruiken door het overeengekomen aantal Eindgebruikers, indien en voor zover de betreffende Eindgebruikers de Gebruiksvoorwaarden accepteren. Ter voorkoming van misverstanden: zonder de eindgebruikersvoorwaarden te accepteren, zijn de Eindgebruikers niet gerechtigd gebruik maken van het Systeem. Indien Bijenkomst.online tevens hosting diensten levert, kan hij het toegestane gebruik beperken tot het gebruik maken van uitsluitend deze diensten.

5.4. Het in de vorige leden van dit artikel bepaalde geldt tevens ten aanzien van eventueel specifiek voor de Afnemer ontwikkelde software en/of functionaliteit die bedoeld is deel uit te maken van het Systeem. Bijenkomst.online draagt de (intellectuele eigendoms-)rechten daarvan nooit over, maar verleent de Afnemer en de Eindgebruikers daarop dezelfde niet-exclusieve gebruiksrechten als die de Afnemer en de Eindgebruikers hebben ten aanzien van het Systeem.

5.5. De Eindgebruikers dienen correcte en volledige profielgegevens aan Bijenkomst.online te verstrekken. De Afnemer staat er voor in dat zijn Eindgebruikers aan deze eisen voldoen en blijven voldoen.

5.6. De Eindgebruikers verkrijgen uitsluitend een niet-overdraagbaar en niet-exclusief recht van toegang tot het Systeem. Dit gebruiksrecht is verder in duur beperkt zoals door Bijenkomst.online bepaald of zoals overeengekomen. Bij gebreke van een dergelijke bepaling, kent het gebruiksrecht een duur van 6 maanden na afloop van Bijenkomst.online

5.7. Behalve voor zover in deze algemene voorwaarden toegestaan, mogen de Afnemer noch de Eindgebruikers de tot het Systeem behorende software op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar (laten) maken of (laten) verveelvoudigen of (laten) wijzigen.

5.8. De Afnemer noch de Eindgebruiker mogen de tot het Systeem behorende software (laten) decompileren of analyseren.

5.9. De Eindgebruikers noch de Afnemer mogen een aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom in of bij het Systeem of in of bij de documentatie wijzigen of verwijderen.

5.10. De Eindgebruikers noch de Afnemer mogen technische beveiligingen verwijderen of omzeilen.

5.11. Met betrekking tot software van derden die deel uitmaakt van het Systeem geldt dat de Afnemer en de Eindgebruiker daartoe niet meer rechten en verplichtingen hebben dan in deze algemene voorwaarden opgenomen en zoveel minder rechten en zoveel meer verplichtingen als in de algemene voorwaarden van de betreffende derde is opgenomen. Indien de algemene voorwaarden van de betreffende derden niet tijdig aan Afnemer ter hand zijn gesteld, geldt het tweede deel van de voorgaande volzin niet, tenzij de Afnemer een partij is als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW. Onverminderd hetgeen in dit artikel bepaald, kan Bijeenkomst.online nooit meer rechten op software van derden verstrekken dan Bijeenkomst.online zelf heeft.

5.12. Ter voorkoming van misverstanden: voor standaardsoftware die nodig is voor de werking van het Systeem maar daar geen deel van uitmaakt, zoals systeemsoftware, browsersoftware, plugins, software om informatie zichtbaar te maken en dergelijke, evenals andere standaardsoftware van derden die door Bijeenkomst.online is aangeduid als niet behorende tot het Systeem, geldt dat de Afnemer en/of de Eindgebruiker zelf en op eigen kosten dienen te zorgen voor het sluiten van een geldige licentieovereenkomst met de rechthebbenden op die software.

6. Gebruik systeem door Afnemer

6.1. Bijeenkomst.online is nooit aansprakelijk voor het gebruik dat de Afnemer of de Eindgebruiker van het Systeem maakt.

6.2. De Afnemer en de Eindgebruikers dienen hun toegangscodes geheim te houden. Ieder gebruik en ieder misbruik van deze informatie, is altijd voor rekening van de Afnemer of de Eindgebruiker, waarbij de handelingen van zijn Eindgebruikers naast de eigen verantwoordelijkheid van de Eindgebruiker aan de Afnemer worden toegerekend.

6.3. Het gebruik van het Systeem kan en mag nooit zodanig zijn dat het leidt of kan leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van het Systeem of enig gedeelte daarvan door de Afnemer, de Eindgebruiker of een derde.

6.4. Afnemer zal het Systeem niet gebruiken om onrechtmatig te handelen. Afnemer zal het Systeem niet gebruiken voor doeleinden die in de ogen van Bijeenkomst.online niet acceptabel zijn, zoals, zonder daartoe te zijn beperkt, het organiseren of faciliteren van maatschappelijk ongewenste activiteiten, zoals pornografische, -discriminerende, - gewelddadige of antidemocratische activiteiten en daarmee vergelijkbare handelingen.

6.5. Afnemer zal het Systeem niet gebruiken om virussen, malware of andere schadelijke informatie te verspreiden.

6.6. Indien een derde Bijeenkomst.online meldt dat Afnemer of een van zijn Eindgebruikers via het Systeem Informatie opslaat of deelt die onrechtmatig is, kan Bijeenkomst.online die Eindgebruiker blokkeren dan wel, indien mogelijk, andere maatregelen nemen om de situatie die die derde omschrijft definitief of tijdelijk te beëindigen. Bijeenkomst.online zal de Afnemer en/of de Eindgebruiker in de gelegenheid stellen zijn visie te geven. Indien de Afnemer wenst dat Bijeenkomst.online de betreffende Eindgebruiker weer toelaat het Systeem en, eventueel, de betreffende Informatie te gebruiken, zal Bijeenkomst.online dat doen mits Bijeenkomst.online van oordeel is dat verdergaand gebruik niet onrechtmatig is. Bijeenkomst.online wordt door het ingrijpen zoals in dit artikel omschreven nooit schadelijk jegens de Afnemer.

6.7. De Afnemer vrijwaart Bijeenkomst.online voor alle schade, Bijeenkomst.online' juridische kosten daarin begrepen, die Bijeenkomst.online lijdt en die verband houdt met het gebruik van Online Vergaderen en de Informatie door de Afnemer en door zijn Eindgebruikers.

7. Beschikbaarheid en onderhoud

7.1. Bijeenkomst.online zal zich inspannen het Systeem 24 uur per dag toegankelijk te houden, behoudens wanneer die toegang moet worden gestaakt vanwege enige vorm van onderhoud aan het Systeem.

7.2. Bijeenkomst.online is niet verplicht er voor te zorgen dat en garandeert niet dat het Systeem zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of beschikbaar zal zijn, of dat alle fouten of gebreken worden verbeterd.

7.3. Bijeenkomst.online is niet verantwoordelijk voor de internet- of andere verbinding die aan de zijde van de Afnemer of de Eindgebruiker nodig is om het Systeem te gebruiken.

7.4. Bijeenkomst.online komt in ieder geval niet in verzuim wanneer toegang niet mogelijk is vanwege omstandigheden die buiten Bijeenkomst.online' invloedssfeer liggen. Zulke omstandigheden zijn bijvoorbeeld het wegvallen van verbindingen of andere diensten van derden nodig om het Systeem beschikbaar te houden.

7.5. Bijeenkomst.online garandeert niet dat het Systeem zal blijven functioneren nadat de systeemsoftware (waaronder het betreffende platform en/of de relevante API) waarvoor het is ontworpen wordt ge-upgrade of anderszins wordt gewijzigd.

8. Geen resultaatsverbintenissen, updates/fouten/eisen aan configuratie Eindgebruiker

8.1. Verbintenissen voor Bijeenkomst.online zijn altijd inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. Bij het vervaardigen van software in opdracht van de Afnemer geldt dat Bijeenkomst.online nooit tot meer kan worden gehouden dan tot, gegeven het budget en de overige omstandigheden van het geval, het leveren van een redelijke inspanning om tot de beoogde functionaliteit te komen.

8.2. Termijnen voor de uitvoering oplevering door Bijeenkomst.online hebben slechts een indicatieve strekking. Bijeenkomst.online raakt door het verstrijken van een termijn niet in verzuim. Een termijn verhindert wel opeising van de prestatie voor het aflopen er van.

8.3. Bijeenkomst.online zal zich er voor inspannen er voor te zorgen dat het Systeem in grote lijnen de functionaliteit bezit die in officiële omschrijving ten tijde van het leveren daarvan is opgenomen, met dien verstande dat Bijeenkomst.online altijd gerechtigd is bepaalde functionaliteit te laten vervallen of toe te voegen.

8.4. Uitingen van derden over Bijeenkomst.online en het Systeem zijn uitsluitend voor rekening van die derden.

8.5. Indien er zich fouten voordoen in het Systeem, zal Bijeenkomst.online zich inspannen deze fouten in een volgende versie te hebben verholpen, dan wel een update uitbrengen waarin deze fouten zijn verholpen.

8.6. Een eventuele service level agreement ("SLA") kan altijd door Bijeenkomst.online worden aangepast.

8.7. In het geval er een SLA van toepassing is, is de enige vordering die de Afnemer toekomt in het geval van fouten in het Systeem een vordering tot nakoming van die SLA.

8.8. Bijeenkomst.online vermeldt voor welke soft- en hardware configuratie het Systeem is gebouwd. Het gebruik van andere configuraties is wellicht mogelijk, maar Bijeenkomst.online heeft geen enkele verplichting de werking van het Systeem in combinatie met die andere configuraties te ondersteunen.

9. Persoonsgegevens

9.1. Bijeenkomst.online, de Eindgebruikers en de Afnemer houden zich aan alle geldende wettelijke regels omtrent de omgang met persoonsgegevens als gedefinieerd in de AVG. De in deze algemene voorwaarden gehanteerde begrippen, hebben de betekenis die de AVG daaraan geeft.

9.2. Met betrekking tot de persoonsgegevens deel uitmakende van de Informatie is Bijeenkomst.online verwerker en zijn de Afnemer en eventueel de Eindgebruikers verwerkingsverantwoordelijken. Bijeenkomst.online zal gebruiksgegevens ontstaan bij het gebruik van het Systeem, gebruiken om het Systeem en zijn diensten te verbeteren. Indien en voor zover deze gebruiksgegevens persoonsgegevens zijn, zal Bijeenkomst.online die als verwerkingsverantwoordelijke gebruiken conform de geldende regelgeving. Bijeenkomst.online zal, in dit kader, eventuele persoonsgegevens altijd alleen op het hoogst haalbare geaggregeerde niveau gebruiken.

9.3. Bijeenkomst.online verwerkt verder persoonsgegevens van de Eindgebruikers en contactpersonen bij de Afnemer, onder meer ter uitvoering van de overeenkomst en ten behoeve van haar marketing, een en ander zoals in meer detail in haar privacy statement vermeld. Het privacy statement is te vinden via deze link: <https://moosandspike.com/privacyverklaring/>

9.4. De Afnemer sluiten hierbij de Verwerkersovereenkomst.

10. Aansprakelijkheid

10.1. Bijeenkomst.online en bij Bijeenkomst.online betrokken personen (zoals bestuurders, aandeelhouders en haar personeel) zijn slechts aansprakelijk jegens de Afnemer voor zover in dit artikel bepaald. De beperking van de aansprakelijkheid van Bijeenkomst.online zoals hierin bepaald, geldt ook voor alle andere bij Bijeenkomst.online betrokken personen. Bijeenkomst.online bedingt die beperking ook voor hen.

10.2. De totale aansprakelijkheid van Bijeenkomst.online voor alle toerekenbare tekortkomingen en/of vanwege al het onrechtmatig handelen van Bijeenkomst.online in verband met de organisatie van een webinar of event of in verband met een andere dienst, is altijd beperkt tot vijftig procent van de vergoeding voor het betreffende webinar of event. Ter voorkoming van misverstanden: indien de overeenkomst met Bijeenkomst.online betrekking heeft op leveringen die vallen onder andere algemene voorwaarden van Bijeenkomst.online, gelden voor die leveringen de aansprakelijkheidsbeperking(en) in die voorwaarden. Het bedrag van die leveringen wordt niet meegenomen in het bedrag waarvoor Bijeenkomst.online maximaal aansprakelijk is.

10.3. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot door de Afnemer geleden directe schade. Onder directe schade worden uitsluitend de out-of-pocketkosten verstaan die de Afnemer noodzakelijkerwijs heeft moeten maken in verband met de schade toebrengeende gebeurtenis. Verlies aan goodwill, al dan niet toekomstige omzet of winst, vorderingen van derden, inclusief Eindgebruikers, vanwege andere dan directe schade, uren van medewerkers en dergelijke komen niet voor vergoeding in aanmerking.

10.4. Afnemer kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming door Bijeenkomst.online in de nakoming van een overeenkomst slechts inroepen indien Afnemer dat schriftelijk doet binnen veertien dagen nadat Afnemer een fout van Bijeenkomst.online ontdekte of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

10.5. De Afnemer vrijwaart Bijeenkomst.online voor alle aanspraken van zijn Eindgebruikers jegens Bijeenkomst.online.

10.6. Bijeenkomst.online is altijd gerechtigd ingeval van een (dreigende) toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen, het bedrag van haar aansprakelijkheid aan de Afnemer als omschreven in leden twee en drie van dit artikel tegen finale kwijting te betalen. De Afnemer heeft dan, onverminderd de overige rechten van Bijeenkomst.online, geen recht meer nakoming van de verbintenissen van Bijeenkomst.online te vorderen.

11. Overmacht

11.1. Partijen hoeven geen verbintenissen na te komen en worden niet schadeplichtig indien er sprake is van overmacht. Overmacht aan de zijde van Bijeenkomst.online houdt onder meer in overmacht aan de zijde van Bijeenkomst.online of opdrachtnemers van Bijeenkomst.online, overheidsmaatregelen, aanpassingen in richtlijnen van toezichthouders, storingen van internet en andere netwerken en/of elektriciteit, oorlog en opstand, algemene vervoersproblemen, fysieke inbraak en een hack van de systemen van Bijeenkomst.online ondanks het voldoen door Bijeenkomst.online aan de in deze voorwaarden (waaronder de bewerkersovereenkomst) gestelde normen.

11.2. Ingeval de overmachtssituatie langer dan drie maanden duurt, kan ieder der partijen de Overeenkomst ontbinden. Partijen worden daardoor niet schadeplichtig. Zij zullen hetgeen reeds geleverd is pro rata afrekenen.

12. Duur, beëindiging van een Overeenkomst

12.1. Indien geen duur is bepaald, wordt een overeenkomst aangegaan voor de duur van de betreffende webinar of event.

12.2. Indien partijen overeen kwamen dat Bijeenkomst.online Informatie host, wordt, indien een duur niet is bepaald, een overeenkomst aangegaan voor twaalf maanden, ingaande op de dag dat Bijeenkomst.online aanvangt met het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van het Systeem. Een hostingovereenkomst wordt na afloop van die duur telkens verlengd met één jaar tenzij één van partijen uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de lopende contractduur de betreffende Overeenkomst heeft opgezegd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.

12.3. Bijeenkomst.online heeft het recht een overeenkomst met onmiddellijke ingang al dan niet voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling op te zeggen of te ontbinden indien:

a. de Afnemer of een van zijn Eindgebruikers ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;

b. de Afnemer of een van zijn Eindgebruikers het Systeem heeft gebruikt of laten gebruiken in strijd met deze algemene voorwaarden of de gebruiksvoorwaarden, daarvoor geldende gebruiksrechten of gebruiksbeperkingen en/of enig intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot het Systeem heeft geschonden;

c. aan de Afnemer (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of dat deze in staat van faillissement wordt verklaard;

12.4. Bijeenkomst.online is wegens deze beëindiging van een overeenkomst jegens de Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van Bijeenkomst.online op volledige schadevergoeding wegens de schending door de Afnemer van zijn verplichtingen en onverminderd Bijeenkomst.online overigens terzake toekomstige rechten.

12.5. Indien de Afnemer een overeenkomst beëindigt zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Bijeenkomst.online, dient Afnemer de volledige vergoeding van Bijeenkomst.online in verband met die overeenkomst te betalen.

12.6. De beëindiging ontslaat partijen nadrukkelijk niet van bepalingen met betrekking tot (intellectuele) eigendom, geheimhouding, toepasselijk recht en de bevoegde rechter en overige bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding voort te duren.

13. Bewijs

13.1. De al dan niet digitale administratie en de al dan niet digitale data uit de systemen van Bijeenkomst.online of systemen die ten behoeve van Bijeenkomst.online worden gebruikt (zoals logfiles), leveren bewijs op van de stellingen van Bijeenkomst.online, behoudens te leveren tegenbewijs.

13.2. Het gebruik van een digitaal communicatiemiddel is voor risico van de partij die er voor kiest dat communicatiemiddel te gebruiken. Onverminderd het voorgaande lid geldt dat een e-mail die op de systemen van Bijeenkomst.online is geplaatst bij de verzonden items, wordt geacht te zijn verzonden en aangekomen, behoudens tegenbewijs. Indien een systeem dat de Afnemer gebruikt een e-mail niet bij de geadresseerde laat aankomen of deze in een weinig of niet gebruikte map plaatst, wordt de e-mail toch geacht de Afnemer te hebben bereikt.

14. Vertrouwelijkheid

14.1. Partijen zullen vertrouwelijke informatie van de ander niet ter beschikking (laten) stellen of deze openbaar (laten) maken. Partijen zullen vertrouwelijke informatie geheim houden en alle redelijke maatregelen nemen om die geheimhouding te borgen.

14.2. "Vertrouwelijk" is:

- a. alle financiële informatie (met name eventuele kortingen of bijzondere financiële afspraken);
- b. informatie omtrent de precieze werking van het Systeem of de daarvan deel uitmakende software die niet door Bijeenkomst.online is gepubliceerd op haar website;
- c. informatie die als zodanig door een partij is gemarkeerd;

d. alle andere informatie waarvan het vertrouwelijk karakter kenbaar is of redelijkerwijs zou moeten zijn.

14.3. Niet vertrouwelijk is dat de Afnemer met betrekking tot het Systeem klant is van Bijeenkomst.online.

14.4. Partijen behoeven geen geheimhouding te betrachten voor zover het verstrekken van informatie noodzakelijk is op grond van een wettelijke plicht, voor zover die informatie wordt verstrekt aan door geheimhouding gebonden adviseurs of wanneer die informatie anders dan door verzuim van de betreffende partij, reeds openbaar en algemeen toegankelijk is.

15. Wijziging deze algemene voorwaarden

15.1. Bijeenkomst.online is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

15.2. Tenzij Bijeenkomst.online binnen vier weken na de ontvangst van de mededeling dat deze algemene voorwaarden gewijzigd zijn, bezwaar maakt tegen de gewijzigde voorwaarden, zijn de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing op een lopende overeenkomst. Indien de Afnemer bezwaar maakt tegen de gewijzigde algemene voorwaarden heeft hij het recht een overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder dat hij jegens Bijeenkomst.online schadeplichtig wordt indien hij:

a. Bijeenkomst.online schriftelijk meldt dat hij de betreffende overeenkomst vanwege de wijziging in de algemene voorwaarden wil beëindigen; én

b. Bijeenkomst.online niet binnen vier weken na ontvangst van die melding, Bijeenkomst.online laat weten dat hij de betreffende overeenkomst onder de oude voorwaarden wil voortzetten.

16. Overig

16.1. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige hierin bepaalde van kracht. Partijen zullen in dat geval nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

16.2. Op deze algemene voorwaarden en iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag). Titel 1 van Boek 7 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.

16.3. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst zullen uitsluitend aan worden voorgelegd aan de rechtbank in Nederland.

Privacy- en cookieverklaring Moos and Spike BV

1 januari 2022-2023

Jouw privacy is voor Moos and Spike BV van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen**, voordat wij jouw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Jouw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij het bedrijf Moos and Spike BV (met de platforms: parkinsonsupport.nl, bijeenkomst.online, valkonline.com, edomah.nl, radboudumctv.nl, moosandspike.com, profzorg-nma.nl, sporttrainersvoorparkinson.nl) allemaal doen met informatie die wij over jou te weten komen.

Als je vragen hebt of wilt weten wat wij precies van jou bijhouden, neem dan contact op met Moos and Spike BV.

Jouw account

Bij bepaalde onderdelen van onze websites moet je je eerst registreren. Dit kan per website verschillen. Je moet dan informatie over jezelf opgeven en bijvoorbeeld een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop je kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord.

Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Werkgever
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Geslacht (enkel wanneer je accreditatiepunten wil verdienen voor scholingsdoeleinden.)
- Geboortedatum (enkel wanneer je accreditatiepunten wil verdienen voor scholingsdoeleinden.)

- Nickname (indien je hier zelf voor kiest)
- Profielfoto (indien je hier zelf voor kiest)
- Discipline (enkel wanneer je accreditatiepunten wil verdienen voor scholingsdoeleinden.)
- Ip-adres

Dit doen wij op basis van jouw toestemming, sommige datavelden zijn ook optioneel om in te vullen. Wij bewaren deze informatie, tot zes maanden nadat je het account hebt opgeheven. Wij bewaren deze informatie, zodat je ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen op de website en zodat wij je makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is. Je kunt via jouw account informatie aanpassen wanneer je dat wilt.

Afhandelen bestelling

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij jouw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen jouw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij jou te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over jouw betaling van jouw bank of creditcardmaatschappij. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- E-mailadres
- Betalingsgegevens

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, tot twee jaar nadat jouw bestelling is afgerond. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Verzenden van nieuwsbrieven

Wij hebben een nieuwsbrief bij Moos and Spike en je wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. In de nieuwsbrief lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens
- E-mailadres

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, tot drie maanden nadat je het abonnement hebt opgezegd.

De nieuwsbrief wordt 1 keer per kwartaal, tenzij anders aangegeven per mail verstuurd. De inhoud van de nieuwsbrief bevat onder andere de volgende:

- Informatie over nieuwe producten en diensten, speciale acties , trends en ontwikkelingen.

Het abonnement op de nieuwsbrief kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Toegang portaal

Met ons portaal krijg je toegang tot een beheeromgeving van de betreffende website (o.a. bij sporttrainersvoorparkinson.nl, edomah.nl, parkinsonsupport.nl, bijeenkomst.online, valkonline.com) waar je zelf dingen kunt instellen, opgeven en wijzigen voor de website. Wij houden bij wat je gedaan hebt en wanneer, zodat daar bewijs van is. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens
- E-mailadres

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, tot zes maanden na het einde van de dienstverlening aan jou.

Aankopen credits

Sommige van onze platforms werken met credits, die je vooraf moet kopen, en waarbij wij jouw persoonsgegevens gebruiken om de aankoop af te handelen en om de credits te registreren. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- E-mailadres
- Betalingsgegevens

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, tot twee jaar nadat jouw bestelling is afgerond. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Een abonnement afsluiten

Je kunt bij onze website www.bijeenkomst.online een betaald abonnement afsluiten, waarbij wij jouw persoonsgegevens gebruiken om de betaling af te handelen. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens
- Factuuradres
- E-mailadres
- Betalingsgegevens

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, tot twee jaar nadat je het abonnement hebt opgezegd. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

In-app aankopen doen

Je kunt bij sommige van onze websites aanvullende producten en diensten kopen waarbij wij jouw persoonsgegevens gebruiken om de aankoop af te handelen en te registreren. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens

- Factuuradres
- E-mailadres
- Betalingsgegevens

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, tot twee jaar nadat jouw bestelling is afgerond. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Contactformulier

Met het contactformulier op onze websites kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

Statistieken en profilering

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website. Met deze statistieken verbeteren wij onze website om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien. Wij kunnen jouw persoonsgegevens met elkaar combineren om meer over jou te weten te komen. Uiteraard zullen wij jouw privacy te allen tijde respecteren. Wil je dit niet, dan kun je dit altijd aan ons melden. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Discipline, Werkgever

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, voor één jaar. Hiervoor gebruiken wij jouw:

Wij bewaren deze informatie,.

Reclame

Wij zullen geen reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten, tenzij je hier toestemming voor geeft bij registratie van je account op [bijeenkomst.online](https://www.bijeenkomst.online). Wij kunnen je benaderen:

- Per e-mail
- Via social media

Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Je kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Via jouw account kun je dit ook doorgeven.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij jouw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Statistieken

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website.

In onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten jouw persoonsgegevens.

Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar wij kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt.

Je kunt via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze website werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om jouw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en een login token
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer jouw persoonsgegevens invoert
- Wij houden logs bij van alle opvragingen van persoonsgegevens

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

Jouw rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je een e-mail sturen naar info@moosandspike.com. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Moos and Spike BV

Tasveld 63

6654 SN Druten

E-mailadres: info@moosandspike.com

Telefoon: 0643900304

KvK nummer: 81776969